SHOOTERS

Privacy- & cookieverklaring

shootersofficial.be

Shooters – maatschap van Sander Talloen en Louis De Coene
Tempelstraat 58, 9500 Geraardsbergen (Ophasselt) · BE 1040.816.136
shooters.official.crew@gmail.com · Versie 4 oktober 2026

Privacyverklaring Shooters

Laatst bijgewerkt: 4 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Shooters respecteert je privacy en verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR, Verordening (EU) 2016/679), de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005.

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die we verwerken via de website shootersofficial.be, bij boekingen, verhuur en events, en wanneer je ons contacteert via e-mail, telefoon, WhatsApp of sociale media.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Shooters – maatschap van Sander Talloen en Louis De Coene
Tempelstraat 58, 9500 Geraardsbergen (Ophasselt), België
Ondernemingsnummer: BE 1040.816.136
E-mail: shooters.official.crew@gmail.com

Voor alle vragen over deze privacyverklaring of over je persoonsgegevens kun je ons op bovenstaande gegevens bereiken. Shooters is niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aan te stellen en heeft dat ook niet gedaan.

2. Welke gegevens verwerken we, waarom en hoe lang?

We verwerken enkel gegevens die nodig zijn voor een duidelijk doel, op basis van een rechtsgrond uit artikel 6 AVG, en bewaren ze niet langer dan nodig.

Doel	Gegevens	Rechtsgrond (art. 6.1 AVG)	Bewaartermijn
Boeking, huurovereenkomst en uitvoering (afhalen, levering, ophaling, begeleiding van events)	Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, (lever)adres en eventlocatie, datum, aantal deelnemers, gekozen pakketten en opties, naam van je organisatie of vereniging, elektronische handtekening en aanvaarding van de voorwaarden	Uitvoering van de overeenkomst (b)	Duur van de overeenkomst, daarna max. 10 jaar (wettelijke verjaringstermijn voor contractuele vorderingen)
Betaling, facturatie en boekhouding	Naam, factuurgegevens, eventueel btw-nummer, bedrag, betaalmethode, transactie-ID en betaalstatus (geen volledige kaartgegevens)	Wettelijke verplichting (c)	10 jaar na afsluiting van het boekjaar (art. III.86 Wetboek van economisch recht) en fiscale termijnen

Doel	Gegevens	Rechtsgrond (art. 6.1 AVG)	Bewaartermijn
Beantwoorden van vragen via contactformulier, e-mail, telefoon, WhatsApp of sociale media	Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van je bericht	Gerechtvaardigd belang (f) of precontractuele maatregelen (b)	Max. 2 jaar na het laatste contact, tenzij het leidt tot een boeking
Veiligheid, schade en incidenten (materiaal, ongevallen, geschillen)	Contactgegevens, beschrijving van het incident, foto's van schade, communicatie	Uitvoering van de overeenkomst (b) en gerechtvaardigd belang (f): verdediging van onze rechten	Tot het dossier is afgehandeld, daarna max. tot het verstrijken van de verjaringstermijn
Nieuws en aanbiedingen aan bestaande klanten	Naam en e-mailadres	Gerechtvaardigd belang (f) en art. XII. 13 WER (soortgelijke producten/diensten)	Tot je je uitschrijft; elke mail bevat een uitschrijflink
Zakelijke contactname met organisaties (jeugdbewegingen, studentenverenigingen, scholen, sportclubs, bedrijven)	Publiek beschikbare zakelijke of functionele contactgegevens, naam van de contactpersoon, functie	Gerechtvaardigd belang (f): bekendmaken van onze diensten	Max. 2 jaar na het laatste contact, of tot je bezwaar maakt
Foto's en video's tijdens begeleide events voor website en sociale media	Beeldmateriaal waarop je herkenbaar bent	Toestemming (a)	Tot je je toestemming intrekt
Technische werking en beveiliging van de website	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstip en opgevraagde pagina's (serverlogs)	Gerechtvaardigd belang (f): veilige en goed werkende website	Zo kort mogelijk, volgens de bewaartermijnen van onze hostingpartner
Meten van advertenties (Google Ads-conversies)	Cookie-ID, klik- en conversiegegevens, IP-adres	Toestemming (a) via de cookiebanner	Zie onze cookieverklaring; max. 13 maanden

Waar komen de gegevens vandaan? Meestal van jou zelf. Boek je namens een organisatie of groep, dan geef je ons ook de gegevens van die organisatie. Gegevens van individuele deelnemers vragen we niet op, tenzij dat nodig is bij een incident.

Ben je verplicht gegevens te geven? Voor een boeking zijn je naam, e-mailadres, telefoonnummer en (bij levering) het adres noodzakelijk. Zonder die gegevens kunnen we de overeenkomst niet sluiten of uitvoeren.

Gevoelige gegevens en profilering. We verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens), tenzij je die zelf meedeelt bij een ongeval en dat strikt nodig is. We nemen geen beslissingen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking of profilering gebaseerd zijn.

3. Met wie delen we je gegevens?

We verkopen of verhuren je gegevens nooit. We delen ze enkel met partijen die we nodig hebben om onze diensten te leveren. Met verwerkers sluiten we een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG) of aanvaarden we hun standaardvoorwaarden die daaraan voldoen.

Partij	Rol	Waarvoor	Locatie
Netlify, Inc.	Verwerker	Hosting van de website	Verenigde Staten (wereldwijd netwerk)
Supabase, Inc.	Verwerker	Database en backend van het boekingssysteem	Serverregio: [in te vullen, bv. EU (Frankfurt)]
Mollie B.V.	Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor het betaalverkeer	Online betalingen	Nederland (EU)
Google Ireland Ltd. / Google LLC	Verwerker of zelfstandige verantwoordelijke (afhankelijk van de dienst)	E-mail (Gmail), Google Ads-conversiemeting, Google Search Console, Google Bedrijfsprofiel	Ierland (EU) en Verenigde Staten
Vimexx B.V.	Verwerker	Domeinnaam en DNS	Nederland (EU)
Accountable en onze boekhouder	Verwerker	Facturatie, boekhouding en zakelijke rekening	België / EU
Meta Platforms Ireland Ltd.	Zelfstandige verantwoordelijke	Contact via Instagram en WhatsApp, als jij ons daar contacteert	Ierland (EU) en Verenigde Staten

Daarnaast kunnen we gegevens doorgeven aan:

- onze verzekeraar en eventueel een advocaat, bij schade, een ongeval of een geschil;
- overheidsinstanties (zoals de FOD Financiën of politie en justitie), als de wet ons daartoe verplicht.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte. Sommige partners (Netlify, Google, Meta) kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Die doorgifte gebeurt enkel met passende waarborgen: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (het EU-U.S. Data Privacy Framework, voor gecertificeerde bedrijven) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (art. 45 en 46 AVG). Op verzoek bezorgen we je meer informatie over deze waarborgen.

Links naar andere websites. Onze website bevat links naar o.a. Instagram en Google Maps. Klik je daarop, dan geldt het privacybeleid van die partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe zij met je gegevens omgaan.

4. Cookies

Onze website gebruikt strikt noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken om de site en het boekingssysteem te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig.

Analytische en advertentiecookies, zoals de conversietag van Google Ads, plaatsen we pas nadat je daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner (art. 10/2 wet van 30 juli 2018 en art. 129 wet elektronische communicatie). Je kunt je keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen onderaan de website of via je browser. Meer details vind je in onze cookieverklaring.

5. Minderjarigen

Onze activiteiten zijn ook geschikt voor kinderen, maar een boeking of huurovereenkomst moet gebeuren door een meerderjarige, of door een minderjarige met toestemming van een ouder of voogd. Waar de verwerking op toestemming steunt, kunnen kinderen jonger dan 13 jaar die enkel zelf geven met toestemming van een ouder of voogd (art. 7 wet van 30 juli 2018). Merken we dat we zonder die toestemming gegevens van een kind onder 13 jaar hebben ontvangen, dan verwijderen we ze. Beelden van herkenbare minderjarigen publiceren we enkel met toestemming van een ouder of voogd.

6. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, waaronder:

- een beveiligde HTTPS-verbinding (SSL/TLS) op de hele website;
- toegang tot gegevens enkel voor de vennoten van Shooters, met sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk;
- betalingen uitsluitend via de beveiligde omgeving van Mollie; wij zien of bewaren nooit je volledige kaart- of bankgegevens;
- zorgvuldig gekozen partners die zelf aan de AVG voldoen.

Doet zich toch een datalek voor met een risico voor je rechten, dan melden we dat binnen 72 uur aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en, als het risico hoog is, ook aan jou (art. 33 en 34 AVG).

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten over je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** (art. 15 AVG): je mag weten welke gegevens we over je hebben en een kopie ontvangen.
- **Recht op verbetering** (art. 16 AVG): onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Recht op wissing** (art. 17 AVG): je gegevens laten verwijderen, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren (bijvoorbeeld facturen).
- **Recht op beperking** (art. 18 AVG): de verwerking tijdelijk laten stopzetten.
- **Recht op overdraagbaarheid** (art. 20 AVG): de gegevens die je ons gaf in een gangbaar formaat ontvangen of laten doorsturen.

- **Recht van bezwaar** (art. 21 AVG): bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kun je altijd en kosteloos bezwaar maken.
- **Recht om je toestemming in te trekken** (art. 7.3 AVG): op elk moment, zonder dat dit de eerdere verwerking onrechtmatig maakt.

Stuur je verzoek naar shooters.official.crew@gmail.com. We kunnen je vragen je identiteit aan te tonen, zodat we gegevens niet aan de verkeerde persoon geven. We antwoorden binnen één maand; bij complexe verzoeken kan dat met twee maanden verlengd worden, en dan laten we je dat weten. Je verzoek is gratis, tenzij het kennelijk ongegrond of buitensporig is.

8. Klachten

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, dan zoeken we samen een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
E-mail: contact@apd-gba.be
Telefoon: +32 2 274 48 00
Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten, partners of de wetgeving veranderen. De meest recente versie staat altijd op onze website, met de datum van de laatste wijziging bovenaan. Bij belangrijke wijzigingen brengen we bestaande klanten op de hoogte.